

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA CAMPAÑA

“¡Me siento seguro con Tpage! 3”

¡Bienvenido y gracias por participar en nuestra campaña “¡Me siento seguro con Tpage! 3” El responsable de la presente campaña es TPAGA S.A.S. identificado con NIT 900.836.593-9. Por favor lee con atención los siguientes términos y condiciones que establecen el alcance de la presente campaña:

1. DEFINICIONES:

- **Billetera Tpage o App:** Aplicación móvil o web enfocados en el recaudo, realización y gestión de pagos en línea y en tiempo real de Bienes y/o Servicios.
- **Usuario:** Suscriptor de la billetera **Tpage** y que con ocasión de la misma puede adquirir, pagar, y suscribirse a Bienes y/o Servicios ofrecidos y vendidos por los Aliados y cancelar el valor de los mismos por medio de sus Saldos o productos financieros asociados a la billetera **Tpage**.
- **Usuario Participante:** Suscriptor de la billetera **Tpage** y que con ocasión de la campaña según los criterios comprendidos en los presentes términos y condiciones, podrá ser uno de los seleccionados para disfrutar de los beneficios propuestos por **Tpage**.
- **Bienes y/o Servicios o Productos:** Bienes y/o servicios ofrecidos y vendidos en forma independiente por Aliados o Comercios Asociados que pueden ofrecerse directamente desde la billetera **Tpage** o el pago de cuya compra puede hacerse a través de la app y/o de otras plataformas tecnológicas propiedad de TPAGA S.A.S y/o de terceros.
- **TPAGA S.A.S.:** Sociedad comercial desarrolladora y propietaria de la billetera tpage y otras plataformas electrónicas.
- **Aportes en Línea:** Es un operador de información, que provee la plataforma tecnológica a los diferentes Aportantes para que tengan acceso a la liquidación y el pago de aportes a la seguridad social y parafiscales, a través de la **Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA)**.
- **Saldo Promocional:** Cantidad de dinero que recibe el Usuario por parte de Tpage y que puede ser usado por el Usuario para la compra de Bienes y/o servicios o productos. Este Saldo es entregado bajo el cumplimiento de una serie de condiciones que estipule de manera previa **Tpage**.

2. DESCRIPCIÓN DE LA CAMPAÑA:

Campaña válida desde el 10 de julio y hasta el 10 de septiembre del 2023. Los usuarios que sean impactados con comunicaciones provenientes de canales oficiales de **Tpage** o de **Aportes en Línea** y que realicen el respectivo pago de su seguridad social a través de la Billetera Tpage y que no hayan pagado su seguridad social en los últimos tres meses, recibirán de vuelta diez mil (\$10.000) pesos otorgados en de Saldo Promocional para ser usados dentro de la billetera. La dinámica de la campaña tendrá las siguientes características:

1. La campaña será válida para aquellas transacciones exitosas en el pago de seguridad social a través de Aportes en Línea que se hagan durante las fechas establecidas con los siguientes medios de pago: *Saldo Tpage, Depósito Tpage, y PSE* como origen de la transacción .
2. Esta campaña **no aplica** para las transacciones de retiro de dinero, depósitos o consignaciones hacia el Depósito Electrónico Tpage y/o FIC (Fondo de Inversión Colectiva) Accival Vista, y transferencias de dinero recibidas y salientes desde y hacia el Depósito Electrónico Tpage de los usuarios participantes o las transferencias realizadas a otras billeteras móviles (Nequi y/o DaviPlata).
3. **Se premiará con diez mil (\$10.000) pesos por usuario en Saldo Promocional a los primeros quinientos (500) usuarios que realicen el pago de su seguridad social en Aportes en Línea a través de la billetera Tpage.**

- 4. Para participar el usuario no ha debido realizar el pago de su seguridad social de Aportes en Línea a través de la billetera Tpaga en los últimos tres meses.**
5. Los usuarios participantes podrán realizar pagos mínimos desde ciento veinte mil (\$120.000) pesos y de hasta máximo de un millón (\$1.000.000) de pesos en su seguridad social.
6. El monto disponible de premios será de cinco millones (\$5.000.00) de pesos. Se realizará la entrega de premios hasta agotar los montos disponibles o hasta finalizar la campaña, lo que primero ocurra.
7. El Saldo Promocional será depositado en la billetera del usuario dentro de los siete (7) primeros días hábiles al final de los meses de julio, agosto y septiembre durante las fechas establecidas para la campaña y el usuario tendrá hasta quince (15) días calendario, contabilizados a partir del momento en que se acreditó dicho Saldo Promocional para hacer uso del mismo.
8. La campaña no es acumulable con otras promociones.

3. USO DEL SALDO PROMOCIONAL:

El Saldo Promocional entregado a los participantes no podrá ser utilizado para recargar el Depósito Electrónico Tpaga, ni el Fondo de Inversión Colectiva (FIC). Así mismo, el saldo tampoco podrá ser retirado en los kioscos habilitados por tpaga para tal fin o transferido a otro usuario del app.

Este saldo sólo estará disponible para la compra de bienes o servicios en comercios aliados a tpaga, así como el pago de facturas y recargas de celular dentro de la billetera.

4. RESTRICCIONES Y ACLARACIONES:

- Cuando se presenten situaciones de posible fraude de identidad, irregularidades en la participación, violación de términos y condiciones de la Billetera o los de la campaña, vulneración a los servicios tecnológicos de Tpaga o cualquier otro de naturaleza similar por parte del Usuario Participante; se le notificará al Usuario de la situación y se iniciará un proceso de revisión por parte de Tpaga sobre participación del usuario y las razones por las que se ha considerado realizado un fraude. En caso de que el Usuario Participante haya ganado, el premio será retenido por Tpaga hasta tanto se realice el estudio de la situación. Si se encuentra que el usuario no incurrió en estas conductas se procederá con la entrega habitual del premio. No obstante, si se comprueba la existencia de los hechos investigados, el Usuario no será acreedor del premio y se le prohibirá participar en esta campaña y las posteriores realizadas por Tpaga. Dicha prohibición tendrá un periodo de 5 años contados a partir del día en que se notifica al usuario sobre el fraude realizado y se le revocarán los permisos de uso del app.
- Las personas vinculadas con Tpaga por un contrato laboral o de prestación de servicios, durante la duración de la campaña, están inhabilitadas para recibir o canjear los premios de la campaña. Si bien, los colaboradores o empleados pueden realizar las actividades propias de la campaña no serán tomados en cuenta como usuarios participantes.

5. LEY APLICABLE:

Los presentes términos y condiciones se rigen por las normas de la República de Colombia.

6. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Al aceptar estos términos y condiciones el usuario autoriza a Enfoque de Mercadeo, de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos. Enfoque Mercadeo S.A.S será responsable de su administración junto a Tpage, quien actuará en calidad de encargado, e implementará las medidas de seguridad necesarias para la conservación y protección de los mismos. Asimismo, los datos personales de los clientes serán recopilados para recolectar, almacenar, usar, circular, transmitir o transferir y/o suprimir para las siguientes finalidades:

- *Validar la información suministrada por los usuarios y clientes de las aplicaciones móviles, APIs y plataformas electrónicas de Tpage.*
- *Remitir información publicitaria sobre la app tpage.*
- *Hacer seguimiento del cumplimiento de las obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones de los usuarios de Tpage.*
- *Realizar actividades de mercadeo, segmentación de mercado, estadística, promoción, publicidad, facturación, cobranza, recaudo, consultas, verificaciones, control, habilitación de medios de pago, prevención de fraudes, control de lavado de activos y/o financiación del terrorismo, así como cualquier otra actividad relacionada con nuestros servicios, productos y ofertas actuales.*
- *Contactar a los ganadores de las campañas publicitarias, a su vez usar su imagen con fines publicitarios en todos los canales audiovisuales o no de PAGA, sin afectar el buen nombre de los titulares.*
- *Cumplir las obligaciones legales, reglamentarias, contractuales y del objeto social de Tpage.*
- *Transmitir los datos personales a terceros dentro y fuera del país con los que Tpage haya suscrito un contrato de procesamiento de datos.*

El titular de los datos posee los siguientes derechos:

- A.** *Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.*
- B.** *Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.*
- C.** *Solicitar prueba de la autorización otorgada.*
- D.** *Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.*
- E.** *Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.*
- F.** *Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.*

En consecuencia el usuario otorga de manera expresa, voluntaria, libre y previa su consentimiento a **Enfoque Mercadeo S.A.S.** y a **Tpage** para que trate su información personal de acuerdo con las Políticas de Tratamiento de Datos Personales disponibles en los links [E-MERCADEO.pdf](#) y en tpaga.co/privacidad disponibles para los usuarios antes de la recolección de sus datos personales.

7. CONTACTO:

Si un usuario tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con los términos y condiciones de la campaña promocional, podrá comunicarse con nosotros a través de los canales oficiales: WhatsApp: [+57 1 518 8811](https://wa.me/5715188811), Correo: billetera@tpaga.co, Facebook: [@BilleteraTpage](https://www.facebook.com/BilleteraTpage), Twitter: [@tpagaco](https://twitter.com/tpagaco). Se deben tener en cuenta los siguientes horarios de atención: De lunes a viernes desde las 8:00 am a 10:00 pm; sábado desde las 8:00 am a 8:00 pm y domingos y festivos desde las 9:00 am a 2:00 pm.

Al participar en la dinámica de la campaña implica el conocimiento y la aceptación de los presentes términos y condiciones descritos anteriormente.

----- FIN DE LOS TÉRMINOS & CONDICIONES DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL -----